MANUEL D'UTILISATEUR
OPTENET WEB FILTER PC
Version 9.8

31-10-2008

www.optenet.com

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION 6
2. INSTALLATION 7
3. CONFIGURATION 10
   - 3.1. État du filtre : Activer / Désactiver 10
   - 3.2. Dé/bloquer l'accès à Internet par tentatives d'accès répétées 11
   - 3.3. Choix de catégories 12
   - 3.4. Types de fichiers à filtrer 13
   - 3.5. SafeSearch 14
   - 3.6. Filtrage par mots-clés 14
   - 3.7. Horaires de navigation 15
4. LISTES PERSONNELLES 17
5. HISTORIQUE DE NAVIGATION 19
6. PROFILS DE FILTRAGE 20
   - 6.1. Habiliter/ déshabiliter profils 21
   - 6.2. Créer un nouveau profil 22
   - 6.3. Configurer ou modifier un profil 22
   - 6.4. Éliminer un profil de filtre 24
7. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE 25
8. CONTRIBUTION – AJOUTER DES PAGES WEB AU FILTRE 26
9. CONFIGURATION AVANCÉE 27
10. FILTRE DE PROTOCOLES 28
    - 10.1. P2P 29
    - 10.2. Messagerie instantanée 29
    - 10.3. Courrier électronique 29
    - 10.4. Newsgroup 30
    - 10.5. Chat 30
    - 10.6. Mondes virtuels 30
    - 10.7. Configuration de ports (Autres) 31
11. PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES 33
12. MENU DE L'ICÔNE (BARRE DES TÂCHES) 35
    - 12.1. Administration du filtre 35
    - 12.2. Activer filtre / Désactiver filtre 35
    - 12.3. Débloquer Internet 35
    - 12.4. Changer (de profil) 36
    - 12.5. Déconnecter un profil 36
    - 12.6. Ajouter des pages Web au filtre 36
    - 12.7. Acheter licence 36
    - 12.8. Enregistrer licence 37
    - 12.9. Aide 37

12.10. Nous contacter 37
12.11. www.optenet.com 37

13. FAQ 38

13.1. Comment fonctionne le filtre ? 38
13.2. Quelle est l'efficacité d'OPTENET PC ? 38
13.3. Ce logiciel affecte-t-il la vitesse de navigation ? 38
13.4. Dans combien de langues fonctionne OPTENET PC ? 38
13.5. Mon fils peut-il forcer le filtre ? 38
13.6. Le filtre est-il mis à jour ? Faut-il faire quelque chose ? 39
13.7. Combien cela coûte ? 39
13.8. Comment payer ? 39
13.9. Pourquoi un abonnement annuel ? 39
13.10. L'installation du logiciel requiert-elle des connaissances techniques ? 39
13.11. Quels sont les systèmes d'exploitation ou les navigateurs compatibles ? 39
13.12. Puis-je l'essayer gratuitement ? Avez-vous une version démo ? 40
13.13. Comme savoir si le filtre est activé ? 40
13.14. Peut-on régler la sensibilité du filtre ? 40
13.15. Est-il possible de connaître les listes de filtrage? 40
13.16. Puis-je faire mes propres listes ? 41
13.17. Que signifie Catégories de filtrage ? Quelles sont-elles ? 41
13.18. Quels sont les contenus de chacune de ces catégories ? 42
13.19. J'ai oublié mon mot de passe, comment le retrouver ? 43
13.20. Comment changer de mot de passe ? 44
13.21. Je veux éviter que mon enfant télécharge des fichiers. 44
13.22. L'adulte peut-il quitter le filtre pour naviguer ? Comment ? 44
13.23. Évite-t-il l'installation de programmes qui appellent les numéros surtaxés ? 44
13.24. Évite-t-il les pop-up ou les fenêtres non sollicitées ? 44
13.25. Filtre-t-il les bannières ? 44
13.26. Filtre-t-il chats ? 44
13.27. Évite-t-il que l'enfant fasse des achats par Internet ? 45
13.28. Est-il possible de voir à quelles adresses interdites l'enfant a essayé d'accéder ? 45
13.29. Mes enfants s'aperçoivent-ils qu'un filtre est installé ? 45
13.30. Le filtre est-il incompatible avec certains logiciels ? 45
13.31. Vous voulez réaliser une consultation sur un autre produit ou service d'Optenet ? 45
13.32. Existe-t-il un filtrage pour les courriers électroniques? 45
13.33. J'ai perdu le code de licence et ne sais pas comment le retrouver. 45
13.34. Je souhaite me désinscrire du service Optenet. 46
13.35. Comment activer ou désactiver le service ? 46
13.36. Comment activer le filtre à un nombre d'heures déterminées ? 46
13.37. Comment restreindre l'accès à Internet à certains horaires. 46
13.38. Puis-je établir un filtre pour moi (administrateur) et un autre pour les mineurs de mon foyer ? 47
13.39. Mes informations personnelles peuvent - elles être envoyées sur des pages HTTPS ? 47
13.40. Existe-t-il une version d'entreprise ? 47
13.41. Je ne veux pas filtrer le contenu, mais je veux savoir ce que voient mes enfants. Est-ce possible ? 47

13.42. Une page qui aurait du être filtrée n'a pas été filtrée. 47
13.43. Comment désinstaller le filtre ? 48

1. INTRODUCTION

Optenet PC est un logiciel de filtrage de contenus qui contribue à une navigation plus sûre sur Internet.

Optenet dispose de la plus haute technologie de filtrage de contenus de pages web. Pour obtenir une efficacité maximale, le logiciel utilise deux méthodes : Listes de pages web et une analyse sémantique de contenus en ligne.

L'analyse sémantique de contenus est capable de détecter en temps réel, de façon imperceptible, si la page à laquelle on accède appartient ou non à une catégorie permise en analysant son contenu.

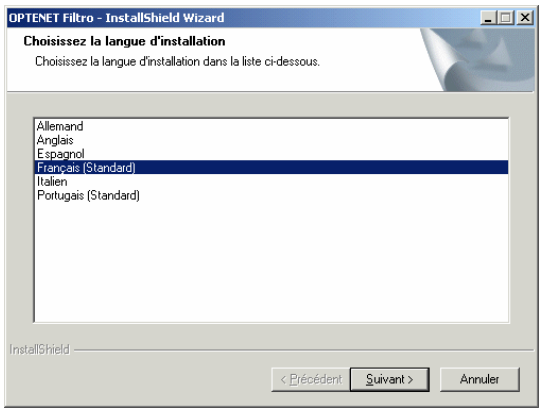
Optenet PC vous permettra :

- De choisir les catégories ou les thèmes devant être filtrés.
- Créer différents profils d'utilisateurs pour que chaque personne qui navigue avec le PC, puisse avoir un type de navigation spécifique.
- Établir des horaires de navigation.
- Filtrer les téléchargements de fichiers.
- Voir l'historique de navigation de chaque utilisateur.
- Bloquer l'accès Internet par des tentatives répétées à des pages non permises.
- Protéger vos informations personnelles pour qu'elles soient utilisées de manière sécurisée et non frauduleuse durant la navigation sur l'Internet.

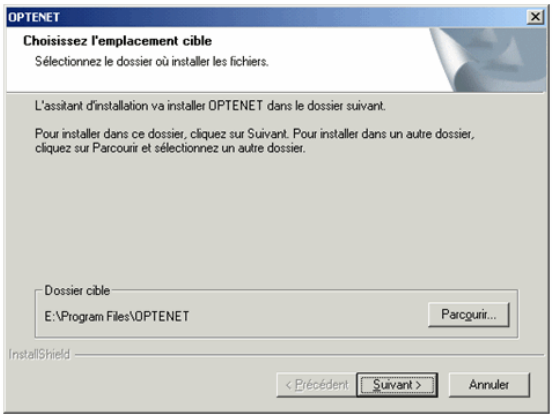
2. INSTALLATION

Que vous l'ayez téléchargé depuis la page web, ou que vous l'installiez depuis un disque, nous vous recommandons de garder le programme sur le disque dur du PC et de suivre les étapes suivantes:

1. Double-cliquez sur le fichier Optenet (le nom du fichier est Optenet.exe et a une taille approximative de 10 Mo)
2. les écrans d'Optenet sont disponibles en six langues : Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien et Portugais. Choisissez la langue et cliquez sur " **Suivant** ".

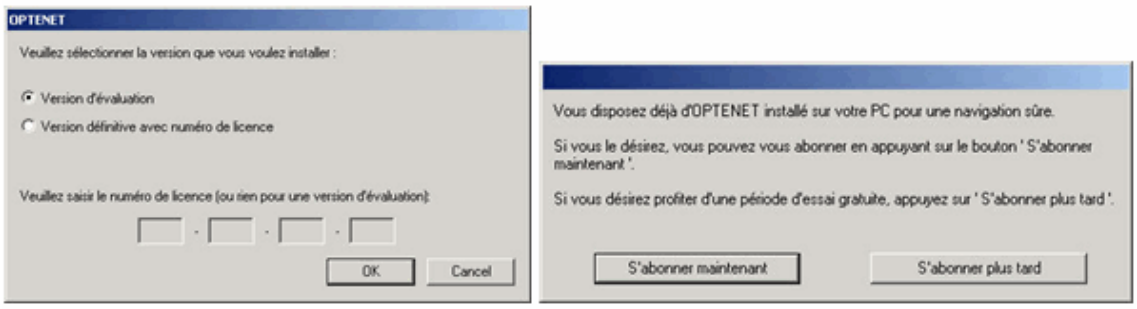


3. Choisissez le lieu où seront installés les fichiers d'exécution du programme, par défaut ils seront installés dans Program Files. Cliquez sur " Suivant ".

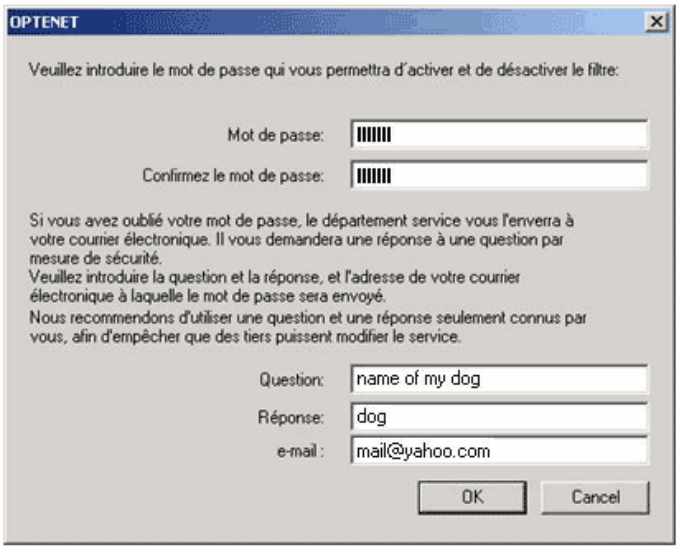

OPTENET
Choisissez l'emplacement cible
Sélectionnez le dossier où installer les fichiers.
L'assitant d'installation va installer OPTENET dans le dossier suivant.
Pour installer dans ce dossier, cliquez sur Suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un autre dossier.
Dossier cible
E:\Program Files\OPTENET
Parcourir...
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

4. Si vous avez acheté le produit, c'est le moment d'introduire la licence, sélectionnez " Version payante ", et introduisez les données du code de licence dans chacune des cases. Si vous souhaitez essayer le mode " Démo ", cliquez sur " Ok ". La licence en mode démo a une durée de 15 jours à partir de

l'installation. Si vous ne l'avez pas acheté et ne souhaitez pas en faire l'achat maintenant, cliquez sur " Ok ". Une nouvelle fenêtre s'ouvrira en affichant deux options " S'enregistrer maintenant " ou " S'enregistrer plus tard ". Cliquez sur " S'enregistrer maintenant " pour effectuer l'achat d'une licence même sans avoir de connexion à Internet. La première fois que vous vous connecterez, le système enverra de façon sécurisée les données que vous avez saisies pour les vérifier, valider la licence et mettre à jour les listes.


OPTENET
Veuillez sélectionner la version que vous voulez installer :
Version d'évaluation
Version définitive avec numéro de licence
Veuillez saisir le numéro de licence (ou rien pour une version d'évaluation):
OK
Cancel
Vous disposez déjà d'OPTENET installé sur votre PC pour une navigation sûre.
Si vous le désirez, vous pouvez vous abonner en appuyant sur le bouton ' S'abonner maintenant '.
Si vous désirez profiter d'une période d'essai gratuite, appuyez sur ' S'abonner plus tard '.
S'abonner maintenant
S'abonner plus tard

5. Sur la fenêtre suivante, vous devez saisir le mot de passe qui vous permettra d'accéder à la configuration postérieure du filtre. Ce mot de passe est TRÈS IMPORTANT puisqu'il est celui de l'administrateur. L'administrateur du filtre est la personne qui peut configurer toutes les options du filtre, l'activer ou le désactiver. Nous vous recommandons d'introduire un mot de passe dont vous vous souviendrez facilement.


OPTENET
Veuillez introduire le mot de passe qui vous permettra d'activer et de désactiver le filtre:
Mot de passe:
Confirmez le mot de passe:
Si vous avez oublié votre mot de passe, le département service vous l'enverra à votre courrier électronique. Il vous demandera une réponse à une question par mesure de sécurité.
Veuillez introduire la question et la réponse, et l'adresse de votre courrier électronique à laquelle le mot de passe sera envoyé.
Nous recommendons d'utiliser une question et une réponse seulement connus par vous, afin d'empêcher que des tiers puissent modifier le service.
Question:
name of my dog
Réponse:
dog
e-mail :
mail@yahoo.com
OK
Cancel

En cas d'oubli du mot de passe, le système vous demandera d'introduire " une **Question** ", " une **Réponse** " qui doit être brève, que nous recommandons d'être

seulement un mot et votre " **Adresse électronique** ". Cette adresse sera utilisée pour vous envoyer le mot de passe.

Comment fonctionne le système de rappel de mot de passe ?

Si vous oubliez le mot de passe de l'administrateur, vous devez activer ce système. Étapes :

Vous devez laisser en blanc, TROIS FOIS, la fenêtre mot de passe, et cliquer sur Accepter.
La question que vous avez introduite au moment de l'installation s'affichera.
Vous devrez introduire la réponse EXACTE.
Si la réponse introduite est correcte, le système enverra le mot de passe à l'adresse électronique que vous avez indiquée.

Exemple:

En cliquant TROIS FOIS sur le bouton Accepter, un nouvel écran s'affichera avec la **Phrase Rappel**.

3. CONFIGURATION

La configuration vous permettra de déterminer la façon dont fonctionne le filtre. Établir les catégories à filtrer, établir les horaires, etc.

Une fois le filtre installé, l'icône apparaîtra sur la barre des tâches de Windows Pour accéder à Configuration, cliquez sur cette icône. Une fenêtre avec différentes options s'affichera, cliquez sur Administration.

Suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur l'icône de la barre des tâches (partie inférieure droite de l'écran).
2. Choisissez " **Administration** ".
3. Saisissez votre mot de passe.
4. Une fenêtre de votre navigateur s'ouvrira avec toutes les options de filtres.

Administrateur Version PC
English · Español · Français · Italiano · Deutsch · Português
Aide
Contact
Introduction
Internet est déjà une réalité pour de nombreuses familles ainsi que dans de nombreuses écoles. Eduquer les enfants à naviguer et éviter l'accès à certains contenus est le but du filtre.
Caractéristiques
Avec une efficacité des plus élevées actuellement dans l'analyse de contenu, nous pouvons arriver à 100% de satisfaction grâce au service de contribution.
Le pourcentage de pages filtrées par erreur est minime et il est corrigé en temps réel grâce à notre service de déblocage en cas d'erreur. Ce service est gratuit pour tous les clients.
Fonctionne avec la plus haute technologie : listes d'urls et moteur d'analyse qui analyse le contenu en temps réel.
L'analyse de contenu n'affecte pas la vitesse de navigation car il met 1 milliseconde pour analyser une page.
Le moteur d'analyse de contenu permet de voir en temps réel si la page à laquelle l'on veut accéder est accessible ou non en fonction de son contenu.
Les mises à jour des listes et du moteur d'analyse sont continues et automatiques.
Introduction
Aide
Configuration
Listes Personnelles
Historique de navigation
Profils
Changement de mot de passe
Contribution
Configuration avancée

5. Afin d'accéder à la configuration basique du filtre, allez dans le menu de gauche et cliquez sur « Configuration ».

3.1. État du filtre : Activer / Désactiver

Bien que le filtre soit installé dans votre ordinateur, il peut être activé ou désactivé selon vos besoins.

Désactivé (inactif) : Quand le filtre est désactivé, l'accès libre sans restriction à Internet est permis.

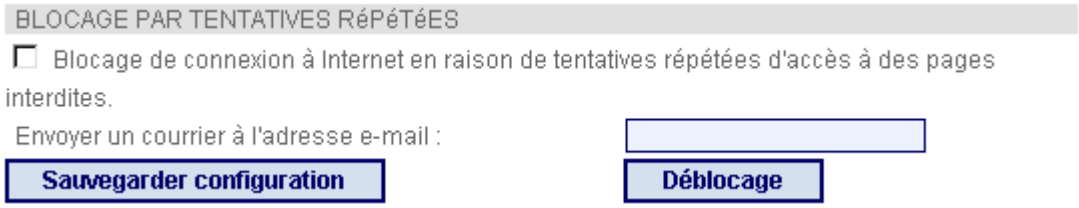
Activé (ou actif) : Si le filtre se trouve en cet état, il est en fonctionnement et filtrera les catégories que le client a déterminées.

Pour activer / désactiver le filtre :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre
2. Choisir l'option " **Configuration** "
3. Dans la partie supérieure de l'écran " **Etat du filtre** ", cliquez sur " **ON** "(activé) ou sur " **OFF** " (désactivé)

3.2. Dé/bloquer l'accès à Internet par tentatives d'accès répétées

Cette fonction avancée du filtre permet de contrôler l'utilisation d'Internet par d'autres utilisateurs.


BLOCAGE PAR TENTATIVES RéPéTéES
Blocage de connexion à Internet en raison de tentatives répétées d'accès à des pages interdites.
Envoyer un courrier à l'adresse e-mail :
Sauvegarder configuration
Déblocage

Si l'utilisateur effectue 10 tentatives d'accès à des pages non permises par le filtre en une même session, la connexion à Internet sera bloquée pour cet utilisateur. En outre, si vous le souhaitez, en introduisant votre adresse électronique dans la section " **Envoyer message électronique à :** ", on vous enverra un message électronique quand le blocage se produira, en indiquant l'utilisateur pour lequel on a bloqué l'accès. Avec le bouton " Débloquer " l'accès Internet sera à nouveau permis à cet utilisateur.

Suivez les étapes suivantes :

1. Si vous voulez que le filtre bloque l'accès à Internet en cas de tentatives d'accès répétées, cochez la case et si vous le souhaitez, indiquez-nous votre courrier électronique et nous vous informerons de l'événement.
2. Cliquez sur " **Enregistrer une configuration** ".

3. Si vous souhaitez débloquer les utilisateurs bloqués, cliquez sur " **Débloquer** ".

3.3. Choix de catégories

L'administrateur du filtre peut choisir entre 25 catégories ou thèmes à filtrer. Les catégories sont :

Anonymizers*
Anorexie et boulimie*
Jeux de hasard
Banners
Fabrication de Bombes*
Chat
Achats
Webmail
Drogues*
Rencontres
Forum
Hackers
Jeux
Serveurs messagerie instantanée
Modèles

Musique
Pages personnelles
Pornographie *
Racisme *
People
Sectes *
Serveurs P2P
Sexualité
Violence*
Spyware

* Catégories prédéfinies

Suivez les étapes suivantes :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Configuration** ".
3. Cliquez sur les catégories ou les thèmes à filtrer.
4. Cliquez sur " **Enregistrer une configuration** ".

3.4. Types de fichiers à filtrer

En plus de filtrer des pages Web, Optenet peut restreindre le type de fichiers pouvant être téléchargés. L'utilisateur peut indiquer l'extension des fichiers qu'il souhaite bloquer. Elles peuvent être :

Vidéo (AVI. Mpeg, mpg, wmv).
Logiciels (exe).
Audio (mp3, wav, mid).
Fichiers compressés (zip, rar).

Le filtre détecte, par analyse de contenu, les fichiers au contenu MP3, même s'ils sont renommés sous une autre extension. Par exemple, si quelqu'un remplace l'extension du fichier queen.mp3 par queen.gif, le filtre le détecte et le bloque.

Étapes à suivre pour le filtrage de fichiers :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Configuration** ".
3. Cliquez sur les fichiers dont vous souhaitez éviter le téléchargement.
4. Cliquez sur " **Enregistrer configuration** ".

3.5. SafeSearch

Choisissez si Google SafeSearch est activé. Si cette option est activée, toutes les recherches Google seront avec l'option SafeSearch activé, en ignorant les paramètres de l'utilisateur.

3.6. Filtrage par mots-clés

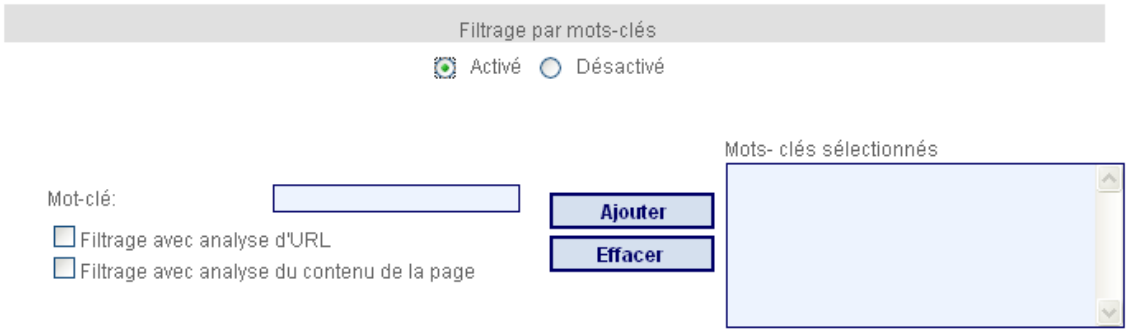
Le filtrage par mots-clés vous permet de bloquer des pages qui contiennent des mots désignés par l'administrateur.

Procédure d'activation du filtrage par mots-clés :

1. Entrez dans le menu d'Administration du filtre.
2. Sélectionnez l'option " **Configuration** ".
3. Dans la section Filtrage par mots-clés, saisissez le ou les mots que vous souhaitez filtrer et cliquez sur " **Ajouter** ". Le mot-clé apparaît alors dans la liste Mots-clés sélectionnés.
   Vous pouvez utiliser l'astérisque (*) en tant que caractère générique pour inclure des mots qui contiennent une partie d'une expression.
4. Indiquez les zones auxquelles appliquer le filtrage par mots-clés en cochant les cases " **Filtrage avec analyse d'URL** " et " **Filtrage avec analyse du contenu de la page** ".
5. Cliquez sur " **Enregistrer configuration** ".

Pour effacer un mot-clé, sélectionnez-le dans la liste Mots-clés sélectionnés et appuyez sur le bouton " **Effacer** ".

Sachant que le filtrage par mots-clés peut bloquer des pages par erreur, il est recommandé de l'utiliser avec précaution.



3.7. Horaires de navigation

Pour activer ou désactiver les horaires, il suffit de cocher l'option " Activé " / " Désactivé ".

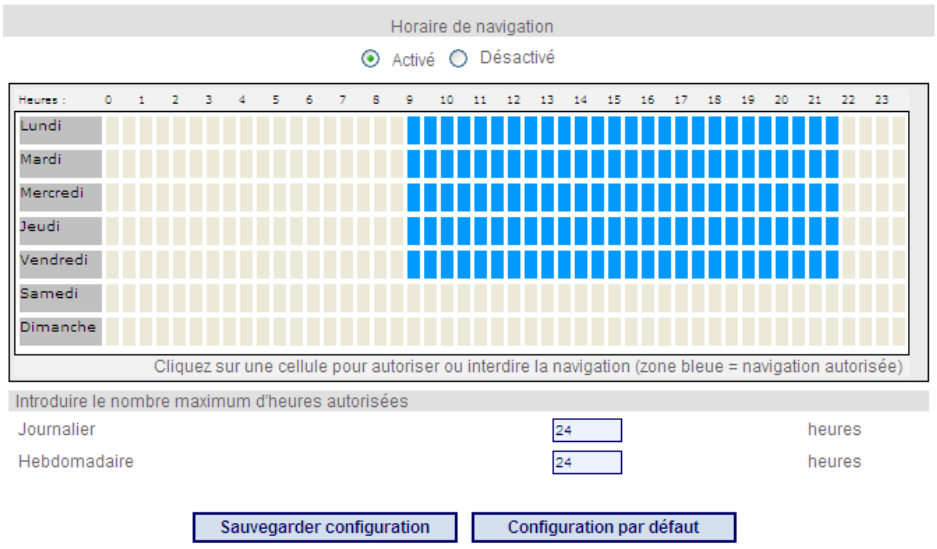
L'horaire de navigation en état " Désactivé " permet la navigation à toute heure du jour sans limitation d'heures.

Vous pouvez définir :

Les tranches horaires, avec un maximum de trois par jour, où il est possible de naviguer sur Internet, pour chaque profil.
Le nombre d'heures maximal quotidien.
Le nombre d'heures maximal hebdomadaire.

Cette option fonctionne indépendamment de l'heure qu'indique l'horloge du PC.

Le format dans lequel vous pouvez introduire les données dans les cases est :


Horaire de navigation
Activé
Désactivé
Heures : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Lundi
Mardi
Mercredi
Jeudi
Vendredi
Samedi
Dimanche
Cliquez sur une cellule pour autoriser ou interdire la navigation (zone bleue = navigation autorisée)
Introduire le nombre maximum d'heures autorisées
Journalier
24
heures
Hebdomadaire
24
heures
Sauvegarder configuration
Configuration par défaut

4. LISTES PERSONNELLES

Le client peut personnaliser le filtre de façon à ce que certaines pages Web auxquelles il a accès soient ce que nous appelons des " Adresses autorisées " même si le filtre est actif et que la catégorie à laquelle appartiennent ces sites est " interdite ".

Il peut également le faire avec des sites dont il souhaite interdire la visualisation, indépendamment de la catégorie à laquelle ils appartiennent. On créera une liste d'Adresses interdites.

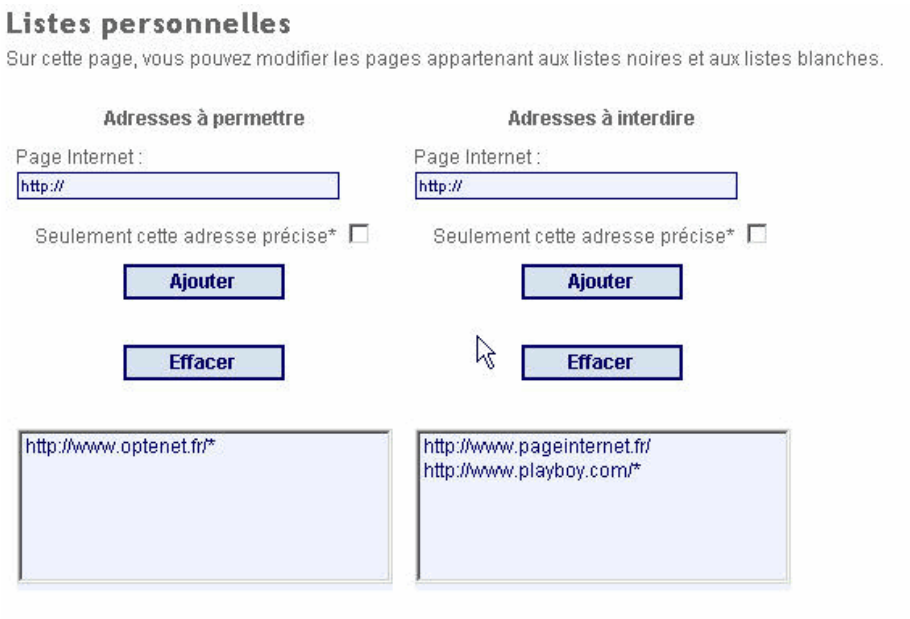
Administrateur Version PC
English · Español · Français · Italiano · Deutsch · Português
Aide
Contact
Introduction
Aide
Configuration
Listes Personnelles
Historique de navigation
Profils
Changement de mot de passe
Contribution
Configuration avancée
Listes personnelles
Sur cette page, vous pouvez modifier les pages appartenant aux listes noires et aux listes blanches.
Adresses à permettre
Adresses à interdire
Page Internet :
http://
Seulement cette adresse précise*
Ajouter
Effacer
www.lequipe.fr/*
www.playboy.com/*
* Si vous choisissez cette option, le filtre ne permettra ou ne bloquera que cette page Internet. Dans le cas contraire, toutes les pages dépendantes (qui commencent ainsi) de cette page web seront

En outre, si vous souhaitez uniquement permettre ou bloquer le contenu d'une seule page, vous pouvez aussi le faire en cochant l'option " Seulement cette adresse précise ".

Les étapes pour la création de Listes personnelles sont :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Listes personnelles** ".
3. Écrivez l'adresse du site web à la section " **Site Web** ".
4. Ainsi, tout le contenu de ce site et ce qui en dépend sera permis/bloqué. Si vous ne souhaitez permettre/bloquer que le contenu spécifique de ce site, cochez aussi " **Seulement cette adresse précise** " (la page apparaîtra dans la fenêtre inférieure avec un astérisque).
5. Cliquez sur " **Ajouter** ".

6. Le site à permettre / interdire devra apparaître sur la fenêtre inférieure.



5. HISTORIQUE DE NAVIGATION

Il permet de visualiser les sites sur lesquels on a navigué, en indiquant s'ils ont été bloqués ou non. Vous pouvez choisir l'utilisateur dont vous souhaitez voir l'historique de navigation ou les voir tous.

Si le filtre n'a pas été actif, vous ne pourrez pas voir l'historique de navigation.

Historique des utilisateurs: –tous– Nombre de résultats 10

DATE	UTILISATEUR	BLOCAGE	PAGE WEB
21/Sep/2004:10:26:33	-	pornographie	http://www.playboy.com/
21/Sep/2004:10:25:15	-	-	http://chronotope.com/radio/gems/activeR enderer/outliner.txt
21/Sep/2004:10:25:15	-	-	http://chronotope.com/radio/gems/activeR enderer/outliner.txt
21/Sep/2004:10:25:13	-	--ac	http://www.safersex.org/
21/Sep/2004:10:25:11	-	-	http://chronotope.com/chronotope/gems/ac tiveRenderer/outliner.txt
21/Sep/2004:10:25:11	-	-	http://chronotope.com/chronotope/gems/ac tiveRenderer/outliner.txt
21/Sep/2004:10:25:10	-	-	http://www.safersex.org/
21/Sep/2004:10:25:06	-	--ac	http://www.google.fr/search?hl=fr&ie=UTF -8&q=sex&meta=
21/Sep/2004:10:25:06	-	--ac	http://www.google.fr/search?hl=fr&ie=UTF -8&q=sex&meta=
21/Sep/2004:10:24:54	-	jeux_de_hasard	http://www.casinos-fr.com/

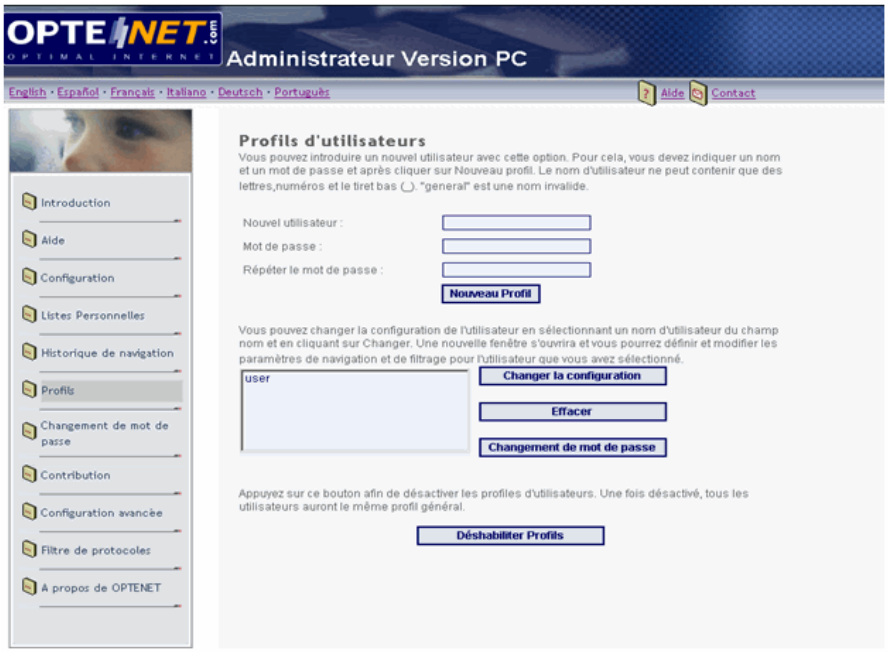
6. PROFILS DE FILTRAGE

Qu'est-ce qu'un profil ? Un profil de filtrage est une configuration qui permet un fonctionnement du filtre différent au générique et qui affecte ou peut affecter certains utilisateurs. Tant que l'on ne crée pas de nouveaux profils, le filtre fonctionne avec la configuration par défaut décrite précédemment.

La configuration par défaut présente les caractéristiques suivantes qui peuvent être modifiées :

Catégories de filtrage : racisme, construction d'explosifs, pornographie, sectes, drogues et violence.
Il n'y a pas d'horaires, ni de nombre maximal d'heures quotidien ou hebdomadaire.
Il n'y a pas de restriction par type de fichier.

Vous pouvez faire en sorte que chaque membre de la famille / entreprise ait un profil de filtrage différent. Par exemple, suivant l'âge, le poste, etc.


Administrateur Version PC
English · Español · Français · Italiano · Deutsch · Português
Aide
Contact
Introduction
Aide
Configuration
Listes Personnelles
Historique de navigation
Profils
Changement de mot de passe
Contribution
Configuration avancée
Filtre de protocoles
A propos de OPTENET
Profils d'utilisateurs
Vous pouvez introduire un nouvel utilisateur avec cette option. Pour cela, vous devez indiquer un nom et un mot de passe et après cliquer sur Nouveau profil. Le nom d'utilisateur ne peut contenir que des lettres,numéros et le tiret bas (_). "general" est une nom invalide.
Nouvel utilisateur :
Mot de passe :
Répéter le mot de passe :
Nouveau Profil
Vous pouvez changer la configuration de l'utilisateur en sélectionnant un nom d'utilisateur du champ nom et en cliquant sur Changer. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira et vous pourrez définir et modifier les paramètres de navigation et de filtrage pour l'utilisateur que vous avez sélectionné.
user
Changer la configuration
Effacer
Changement de mot de passe
Appuyez sur ce bouton afin de désactiver les profiles d'utilisateurs. Une fois désactivé, tous les utilisateurs auront le même profil général.
Déshabiliter Profils

6.1. Habiliter/ déshabiliter profils

Les profils sont des modes de fonctionnement de filtre personnalisés selon l'utilisateur qui navigue. L'utilisation de profils est fréquente si le PC a plusieurs utilisateurs, par exemple dans les familles, il est normal que l'on veuille établir un mode de filtrage différent pour les enfants et les adultes.

Pour activer le fonctionnement du filtre avec des profils de filtrage, vous devez :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Profils d'utilisateurs** ".
3. Cliquez sur " **Habiliter profils** ".

Profils d'utilisateurs
Ici vous pouvez activer ou habiliter la gestion des profils. Si vous activez les profils, le filtre présentera un comportement différent en fonction de l'utilisateur qui navigue sur Internet à ce moment-là. Afin d'habiliter les profils, veuillez cliquer sur Habiliter des Profils.
Habiliter des Profils
Quand les profils sont habilités, vous devrez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour naviguer.

Si vous ne souhaitez pas qu'il y ait de traitement différent et que tous les utilisateurs soient traités de la même façon par le filtre OPTENET, vous pouvez Déshabiliter profils. Évidemment vous pourrez seulement le faire si à un moment donné vous avez habilité des profils. Suivez les étapes suivantes :

1. Entrez dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisissez l'option " **Profils d'utilisateurs** ".
3. Cliquez sur " **Déshabiliter profils** ".

Profils d'utilisateurs
Vous pouvez introduire un nouvel utilisateur avec cette option. Pour cela, vous devez indiquer un nom et un mot de passe et après cliquer sur Nouveau profil. Le nom d'utilisateur ne peut contenir que des lettres,numéros et le tiret bas (_). "general" est une nom invalide.
Nouvel utilisateur :
Mot de passe :
Répéter le mot de passe :
Nouveau Profil
Vous pouvez changer la configuration de l'utilisateur en sélectionnant un nom d'utilisateur du champ nom et en cliquant sur Changer. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira et vous pourrez définir et modifier les paramètres de navigation et de filtrage pour l'utilisateur que vous avez sélectionné.
Changer la configuration
Effacer
Changement de mot de passe
Appuyez sur ce bouton afin de désactiver les profiles d'utilisateurs. Une fois désactivé, tous les utilisateurs auront le même profil général.
Déshabiliter Profils

Ainsi, tous les utilisateurs de ce PC navigueront avec la configuration générale de filtrage.

6.2. Créer un nouveau profil

À partir du moment où vous créez un profil de filtrage, à chaque fois que vous naviguerez, il vous sera demandé de vous identifier. Ainsi, le filtre applique le mode de fonctionnement du filtre pour ce profil concret.

Pour créer un profil de filtrage, vous devez :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Profils de filtrage** ".
3. Cliquer sur " **Habiliter profils** ".
4. Introduire le nom du profil ou de l'utilisateur dans la case " **Nouvel utilisateur** ", écrire ensuite un mot de passe, le répéter, puis cliquer sur " **Nouveau profil** ".
5. Le nom de l'utilisateur créé devra apparaître dans le cadre inférieur.

6.3. Configurer ou modifier un profil

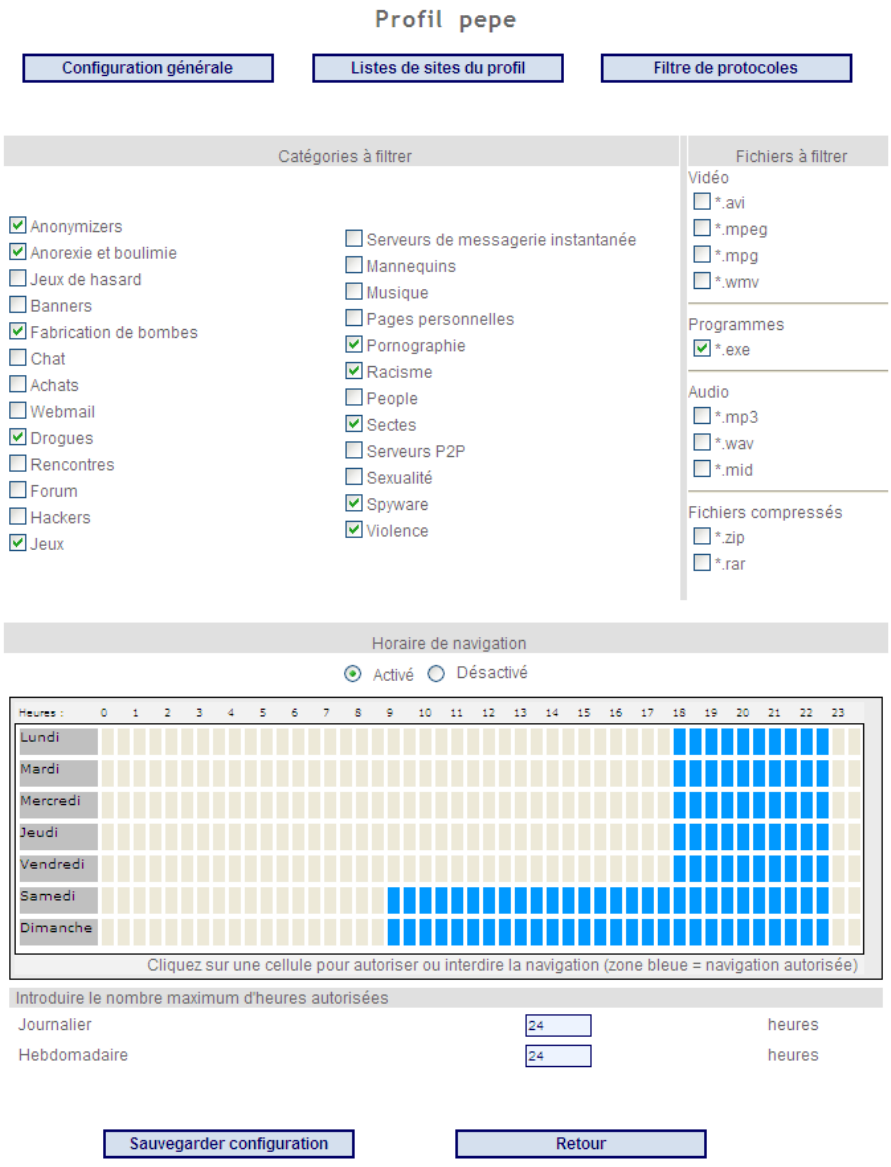
Pour configurer ou modifier un profil de filtrage, vous devez :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Profils de filtrage** ".
3. Sélectionner dans la fenêtre des profils, celui que vous souhaitez modifier ou configurer
4. Cliquer sur " **Modifier la configuration** ".
5. Le nom du profil que vous modifiez apparaîtra dans la partie supérieure d'une nouvelle fenêtre.
6. Le profil apparaîtra vide si c'est la première fois que vous le configurez ou avec la dernière configuration enregistrée.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez revenir à la configuration générique en cliquant sur le bouton " **Utiliser configuration générique** ".
8. Configurez-le comme vous souhaitez et cliquez sur " **Enregistrer configuration** ".

Une fois un profil nouveau créé, vous devez le configurer puisque par défaut il est vide. Vous pouvez choisir l'option " **Utiliser configuration générique** " qui appliquera le profil générique. Cela vous aidera à poursuivre la configuration de ce profil en appliquant des critères plus ou moins restrictifs.

Vous pouvez configurer les **Listes personnelles** pour ce profil tout simplement en cliquant sur le bouton " **Voir Listes d'utilisateurs** ". Ces listes de sites autorisés et interdits ne s'appliqueront qu'à ce profil.

Vous pouvez aussi configurer sur ce même écran le **Filtre de protocoles.** Pour le faire il suffit de cliquer sur le bouton **"Filtre de protocoles"**.



6.4. Éliminer un profil de filtre

Pour supprimer un profil de filtrage, vous devez :

1. Entrer dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisir l'option " **Profils de filtrage** ".
3. Sélectionner dans la fenêtre des profils, celui que vous souhaitez supprimer
4. Cliquer sur " **Supprimer** ".

7. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Pour assurer la confidentialité de la configuration et administration du filtre OPTENET, le programme requiert l'authentification de l'utilisateur en lui demandant le nom et le mot de passe d'administrateur.

Par défaut, le nom d'administrateur est "optenet", et le mot de passe, celui introduit pendant l'installation. Ces valeurs peuvent être modifiées à l'aide de l'option "Changement de mot de passe". Il est recommandé de le changer dans la première installation d'OPTENET

Les étapes à suivre pour modifier le mot de passe de l'administrateur sont :

1. Entrez dans le menu d'administration du filtre.
2. Choisissez l'option " **Modifier mot de passe** ".
3. Saisissez le mot de passe dans la case " **Nouveau mot de passe ".**
4. Saisissez-le à nouveau dans la case inférieure " **Répétez mot de passe** ".
5. La case " **Phrase ou question** " vous sera utile au cas où vous auriez oublié le mot de passe, pour vous le rappeler par courrier électronique.
6. Saisissez une phrase ou une question.
7. Dans la case " **Réponse** ", introduisez la réponse à cette question ou phrase.
8. Saisissez l'adresse électronique où vous souhaitez recevoir le mot de passe oublié. Remplissez la case " **Courrier électronique** ".
9. Cliquez sur " **Accepter** ".

Changement de mot de passe de l'administrateur
Dans cette page vous pouvez changer le nom d'administrateur et le mot de passe pour pouvoir accéder aux pages de configuration du filtre. Vous pouvez également ajouter une phrase ou question qui vous permettra de vous rappeller le mot de passe.
Par exemple, si la réponse est "Kiko", sa phrase pourrait être "Nom de mon chien". Cette phrase sera montrée à l'ensemble des utilisateurs. ATTENTION : nous vous conseillons de choisir une question donc la réponse sera difficile à trouver par les autres utilisateurs.
Nouveau mot de passe :
Répéter le mot de passe :
Phrase ou question :
Réponse à la question :
E-mail :
Sauvegarder configuration

8. CONTRIBUTION – AJOUTER DES PAGES WEB AU FILTRE

Cette option permet aux personnes qui utilisent le filtre d'apporter des adresses de pages Web qui ne sont pas inclues dans le système de listes ou qui n'ont pas été détectées par l'analyste et ne sont donc pas filtrée(s). Notre service d'examen vérifiera l'adresse que vous nous envoyez et la classera dans la catégorie correspondante.

Une fois le site examiné, il sera classé dans une catégorie du filtre. En outre, si vous avez indiqué votre adresse électronique, vous serez informé sur votre demande.

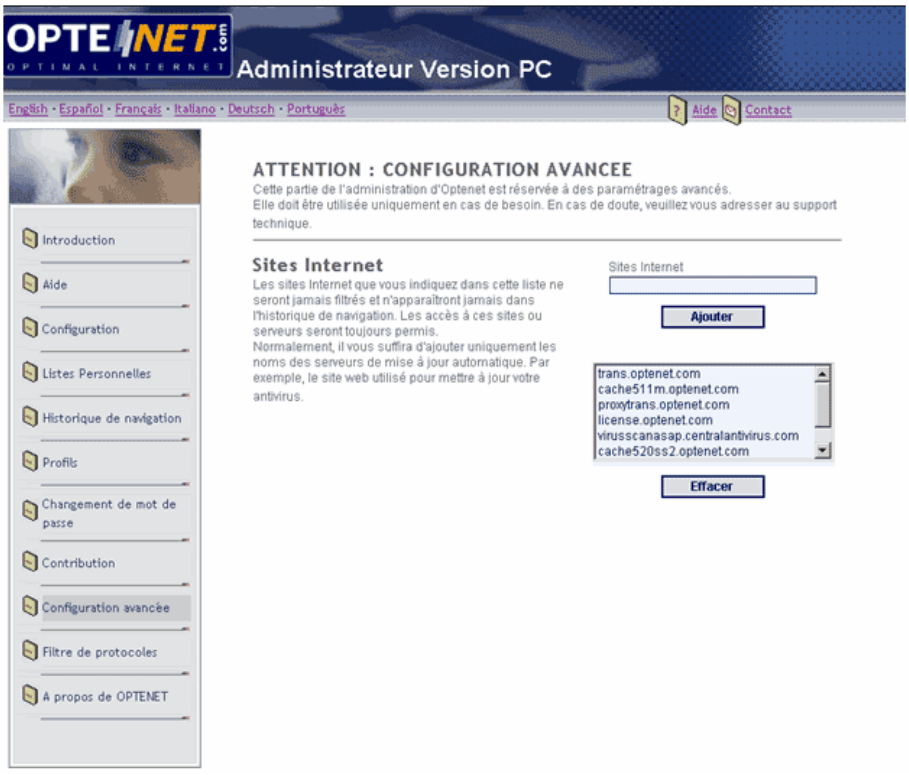
OPTENET.com
OPTIMAL INTERNET
Contribution aux listes
LEADING TECHNOLOGY IN SECURE CONTENT MANAGEMENT SOLUTIONS
Contact
Fermer
Si vous connaissez un site Internet dont vous pensez qu'il faut restreindre l'accès, vous pouvez nous en faire part en nous écrivant l'adresse du site dans "Adresse du site web" et en appuyant sur le bouton "Envoyer".
Si vous le désirez, vous pouvez nous indiquer votre adresse de courrier électronique et vous recevrez une confirmation d'Optenet lorsque l'adresse aura été analysée.
Adresse de courrier électronique (optionnel):
Envoyer
Adresse du site web:
http://
Effacer
Remarques:

9. CONFIGURATION AVANCÉE

Les sites ou pages web que vous ajoutez à cette liste ne seront pas filtrés, et n'apparaîtront pas dans l'historique de navigation. L'accès à ces sites ou serveurs sera **toujours** autorisé.

Il suffira d'ajouter les noms des serveurs de la mise à jour automatique. Par exemple, le site web utilisé pour mettre à jour votre antivirus.

Une fois les modifications introduites, vous devez redémarrer votre système pour qu'elles prennent effet.

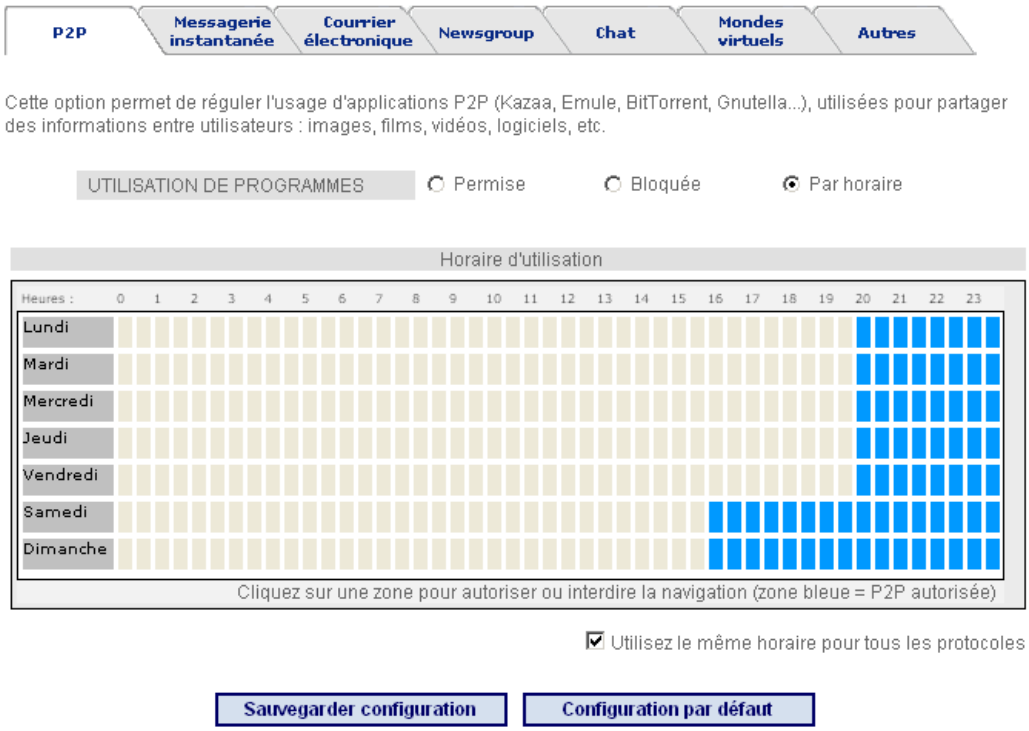

OPTENET.com
OPTIMAL INTERNET
Administrateur Version PC
English · Español · Français · Italiano · Deutsch · Português
Aide
Contact
Introduction
Aide
Configuration
Listes Personnelles
Historique de navigation
Profils
Changement de mot de passe
Contribution
Configuration avancée
Filtre de protocoles
A propos de OPTENET
ATTENTION : CONFIGURATION AVANCEE
Cette partie de l'administration d'Optenet est réservée à des paramétrages avancés.
Elle doit être utilisée uniquement en cas de besoin. En cas de doute, veuillez vous adresser au support technique.
Sites Internet
Les sites Internet que vous indiquez dans cette liste ne seront jamais filtrés et n'apparaîtront jamais dans l'historique de navigation. Les accès à ces sites ou serveurs seront toujours permis.
Normalement, il vous suffira d'ajouter uniquement les noms des serveurs de mise à jour automatique. Par exemple, le site web utilisé pour mettre à jour votre antivirus.
Sites Internet
Ajouter
trans.optenet.com
cache511m.optenet.com
proxytrans.optenet.com
license.optenet.com
virusscanasap.centralantivirus.com
cache520ss2.optenet.com
Effacer

Les sites introduits dans cette section sont des sites totalement exclus du filtre, ils n'apparaîtront pas dans l'historique, ne seront jamais bloquées et aucun horaire ne leur sera appliqué.

10. FILTRE DE PROTOCOLES

L'administrateur peux configurer, pour chacun des profils d'utilisateur, le filtrage de différents protocoles, en déterminant une règle pour chacun d'entre eux : autorisation permise, bloquée ou par horaire. Les protocoles définis sont les suivants :

- P2P
- Messagerie instantanée
- Courrier électronique
- Newsgroup
- Chat
- Mondes virtuels
- Configuration des ports (Autres)


P2P
Messagerie instantanée
Courrier électronique
Newsgroup
Chat
Mondes virtuels
Autres
Cette option permet de réguler l'usage d'applications P2P (Kazaa, Emule, BitTorrent, Gnutella...), utilisées pour partager des informations entre utilisateurs : images, films, vidéos, logiciels, etc.
UTILISATION DE PROGRAMMES
Permise
Bloquée
Par horaire
Horaire d'utilisation
Heures : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Lundi
Mardi
Mercredi
Jeudi
Vendredi
Samedi
Dimanche
Cliquez sur une zone pour autoriser ou interdire la navigation (zone bleue = P2P autorisée)
Utilisez le même horaire pour tous les protocoles
Sauvegarder configuration
Configuration par défaut

10.1. P2P

Cette option permet de contrôler l'utilisation d'applications P2P (Kazaa, Emule, BitTorrent, Gnutella, Ares, Pando, WinMx), utilisées pour le partage d'informations entre utilisateurs: images, films, vidéos, software, etc.

On peut établir des horaires d'utilisation. Pour faire cela il faut choisir l'option d'utilisation des applications "Par horaire" et définir les intervalles horaires en cliquant sur chaque case pour autoriser l'application (zone bleue = application autorisée).
En définissant l'intervalle horaire, dans une même ligne, il suffit de choisir les deux limites de l'intervalle pour que tout l'intervalle soit choisi. On peut également choisir l'option d'utiliser le même horaire pour tous les protocoles.

10.2. Messagerie instantanée.

Cette option permet de contrôler l'utilisation d'applications de messagerie instantanée (Microsoft Messenger MSN, Yahoo Instant Messenger, ICQ 5.0, AIM, GoogleTalk, Skype, GAim), utilisées pour l'envoi de messages entre utilisateurs, le partage de fichiers, etc., en temps réel.

On peut établir des horaires d'utilisation. Pour faire cela il faut choisir l'option d'utilisation des applications "Par horaire" et définir les intervalles horaires en cliquant sur chaque case pour autoriser l'application (zone bleue = application autorisée).
En définissant l'intervalle horaire, dans une même ligne, il suffit de choisir les deux limites de l'intervalle pour que tout l'intervalle soit choisi. On peut également choisir l'option d'utiliser le même horaire pour tous les protocoles.

10.3. Courrier électronique

Cette option permet de contrôler l'utilisation du courrier électronique accédé par les protocoles POP3 (port 110), SMTP (port 25) et IMAP (port 143).
Pour filtrer l'accès au courrier électronique via web (webmail), veuillez choisir cette catégorie dans la configuration de catégories à filtrer.

On peut établir des horaires d'utilisation. Pour faire cela il faut choisir l'option d'utilisation des applications "Par horaire" et définir les intervalles horaires en cliquant sur chaque case pour autoriser l'application (zone bleue = application autorisée).

En définissant l'intervalle horaire, dans une même ligne, il suffit de choisir les deux limites de l'intervalle pour que tout l'intervalle soit choisi. On peut également choisir l'option d'utiliser le même horaire pour tous les protocoles.

10.4. Newsgroup

Cette option permet de contrôler l'utilisation de newsgroups (NNTP…) utilisés comme forums de discussion où les utilisateurs peuvent apporter ses opinions et lire celles des autres utilisateurs.

On peut établir des horaires d'utilisation. Pour faire cela il faut choisir l'option d'utilisation des applications "Par horaire" et définir les intervalles horaires en cliquant sur chaque case pour autoriser l'application (zone bleue = application autorisée).
En définissant l'intervalle horaire, dans une même ligne, il suffit de choisir les deux limites de l'intervalle pour que tout l'intervalle soit choisi. On peut également choisir l'option d'utiliser le même horaire pour tous les protocoles.

10.5. Chat

Cette option permet de contrôler l'utilisation d'applications de Chat (IRC...), utilisées pour établir des contacts entre les utilisateurs.
Pour filtrer l'accès aux Chats via web (WebChat), veuillez choisir cette catégorie dans la configuration des catégories à filtrer.

On peut établir des horaires d'utilisation. Pour faire cela il faut choisir l'option d'utilisation des applications "Par horaire" et définir les intervalles horaires en cliquant sur chaque case pour autoriser l'application (zone bleue = application autorisée).
En définissant l'intervalle horaire, dans une même ligne, il suffit de choisir les deux limites de l'intervalle pour que tout l'intervalle soit choisi. On peut également choisir l'option d'utiliser le même horaire pour tous les protocoles.

10.6. Mondes virtuels

Cette option est utilisée pour contrôler l'usage des jeux Mondes Virtuels base sur l'Internet (tels que Second Life), où les utilisateurs peuvent interagir par l'intermédiaire d'avatars.

De plus, en permettant le check box dans la Configuration avancée, vous pouvez configurer une liste d'exceptions avec des URL / adresses auxquelles vous souhaitez autoriser ou bloquer l'accès, comme suit:

- L'utilisation des mondes virtuels est autorisé mais il n'y a pas des adresses/URLs dans la liste de configuration avancée: l'accès est permis à toutes les adresses dans le monde virtuel.
- L'utilisation des mondes virtuels est bloquée et Il n'y a pas des adresses/URLs dans las liste de configuration avancée: l'accès est bloquée à toutes les adresses dans le monde virtuel.
- L'utilisation des mondes virtuels est autorisé et Il y a des adresses dans la liste de configuration avancée: l'access est autorisé seulement aux addresses dans la liste.
- L'utilisation des mondes virtuels est bloquée et Il y a des adresses dans la liste de configuration avancée: l'access est bloqué à toutes les adresses dans le monde virtual.

10.7. Configuration de ports (Autres)

Cette option permet de bloquer ou permettre l'accès à tout autre port non inclus dans les onglets qu'on vient de voir et qui ne s'identifient pas avec les protocoles configurés antérieurement.
Pour établir des exceptions, veuillez introduire les ports auxquels vous désirez permettre ou bloquer l'accès.
AU cas où une des deux options est choisie mais aucun port n'a été choisi, aucune action ne sera appliquée.

Cette option permet de bloquer ou d'autoriser l'accès à tous les autres ports non inclus dans les sections antérieures.
Pour établir les exceptions, saisissez le numéro du port que vous souhaitez autoriser ou bloquer dans les listes ci-dessous :

Bloquer tous les autres ports,
à l'exception de :

Ajouter Effacer

Autoriser tous les autres ports,
à l'exception de :

Ajouter Effacer

11. PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

La protection des informations personnelles vous permet d'insérer, de modifier et d'effacer des informations personnelles (numéros de cartes de crédit, mots de passe, numéros de compte, numéros de téléphone, adresses et autres clés personnelles) afin de garantir que ces informations seront utilisées de manière sécurisée et non frauduleuse durant la navigation sur l'Internet.

Procédure pour configurer la Protection des informations personnelles :

1. Entrez dans le menu d'Administration du filtre.
2. Choisissez l'option " **Protection des informations personnelles** ".
3. Pour chaque section, introduisez un nom (ou alias) et la valeur (au moins quatre caractères) pour le numéro de carte de crédit, le mot de passe, le numéro de téléphone, l'adresse et la clé personnelle. Cliquez ensuite sur " **Ajouter** ". Le nom saisi s'affiche alors dans le cadre de droite.
   Pour une meilleure sécurité, répétez les informations personnelles et elles seront affichées avec des astérisques.
4. Cliquez sur " **Accepter** " pour enregistrer la configuration.

Pour effacer une information personnelle, choisissez-la dans le cadre de droite puis cliquez sur le bouton " **Effacer** ". Pour modifier une valeur, sélectionnez-la dans le cadre de droite, puis cliquez sur le bouton " **Éditer** ". Elles apparaissent alors dans les champs de gauche où elles peuvent être modifiées. Si la modification porte sur le nom (ou alias), une nouvelle entrée sera créée.

Lorsqu'un utilisateur saisit l'une des informations personnelles enregistrées dans une page Web, un message l'informe de la tentative d'envoi des informations personnelles en demandant le mot de passe de l'administrateur. Si le mot de passe est correct, l'information est envoyée normalement. Dans le cas contraire (ou si vous appuyez sur le bouton Annuler), l'information est envoyée cryptée et illisible pour le récepteur (avec des astérisques).

Protection des informations personnelles

Cette page, vous permet d'insérer vos informations personnelles (numéros de cartes de crédit, mots de passe, numéros de compte, numéros de téléphone, adresses, etc.) afin de garantir que ces informations seront utilisées de manière sécurisée et non frauduleuse.

Cartes de crédit

Nom de la carte :
Numéro de la carte : - - - -
Répétez le numéro de la carte : - - - -

Ajouter | Effacer | Éditer

Mots de passe

Alias :
Mot de passe :
Répétez le mot de passe :

Ajouter | Effacer | Éditer

Numéros de téléphone

Alias de téléphone :
Numéro de téléphone :
Répétez le numéro de téléphone :

Ajouter | Effacer | Éditer

Adresses

Alias de l'adresse :
Adresse :
Répétez l'adresse :

Ajouter | Effacer | Éditer

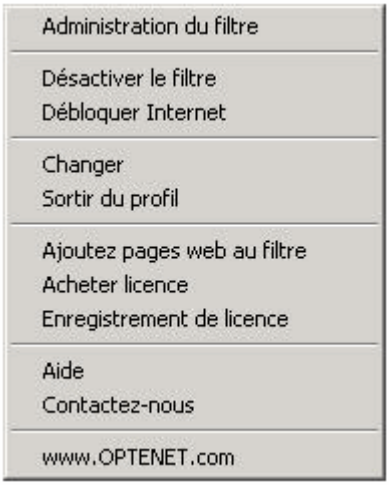
Autres clés personnelles

Nom de la clé :
Clé :
Répétez la clé :

Ajouter | Effacer | Éditer

Accepter | Effacer

12. MENU DE L'ICÔNE (BARRE DES TÂCHES)



12.1. Administration du filtre

Pour une utilisation correcte du filtre, vous pouvez configurer le filtre en fonction de vos préférences.
Par sécurité, le système vous demandera votre mot de passe. Saisissez celui que vous avez introduit lors de l'installation.

12.2. Activer filtre / Désactiver filtre

Si le filtre est activé et que vous cliquez sur cette option, vous pourrez le désactiver en introduisant préalablement le mot de passe de l'administrateur.

Si le filtre est désactivé, il suffit de cliquer sur cette option pour l'activer.

12.3. Débloquer Internet

Cela permet de débloquer l'accès à Internet pour ce qui a été bloqué en raison de tentatives répétées d'accès à des sites non autorisés.

12.4. Changer (de profil)

Permet de modifier le profil de filtrage. Requiert le mot de passe du profil que l'on choisit.

12.5. Déconnecter un profil

Cette option permet de quitter le profil avec lequel on naviguait. La prochaine fois que vous essaierez de naviguer, le système vous demandera de vous identifier avec l'un des profils créés.

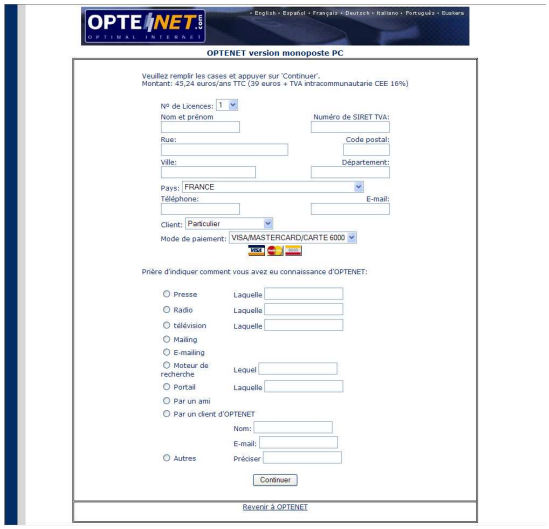
12.6. Ajouter des pages Web au filtre

Cette option permet aux personnes qui utilisent le filtre d'apporter des adresses de sites Web qui ne sont pas inclues dans le système de listes ou qui n'ont pas été détectées par l'analyste et ne sont donc pas filtrée(s). Notre service d'examen vérifiera l'adresse que vous nous envoyez et la classera dans la catégorie.

Une fois le site examiné, il sera classé dans une catégorie du filtre. En outre, si vous avez indiqué votre adresse électronique, vous serez informé sur votre demande.

12.7. Acheter licence

Si vous désirez acheter le service, appuyez sur l'icône , sélectionnez l'option Acheter Licence et vous pourrez réaliser l'achat par Internet.
Il est nécessaire d'être connecté à Internet pendant le processus d'achat: le système enverra les données d'une façon sécurisée à notre Service clientèle d'où sera automatiquement générée une licence. A continuation, apparaitra sur votre écran le code de la licence. Vous n'aurez alors qu'à l'enregistrer.



Si vous ne désirez pas réaliser votre achat par Internet, vous pouvez le solliciter en envoyant un courrier à info@optenet.com.

12.8. Enregistrer licence

Si vous disposez du code de licence, vous pouvez enregistrer facilement le produit. La licence a une durée de 1 an à partir du moment de l'achat.

12.9. Aide

Décrivez les caractéristiques les plus importantes du filtre.

12.10. Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter : info@optenet.com ou appelez-nous au (+33) 01 73 03 90 60 ou au (+34) 902 154 604.

12.11. www.optenet.com

Pour naviguer sur le site Web d'Optenet.

13. FAQ

13.1. Comment fonctionne le filtre ?

Le filtre applique deux types de technologie : Un système de listes avec une base de données de plusieurs millions d'URL, 25 catégories de classification et l'analyste sémantique de contenus en temps réel.

L'analyste sémantique de contenus, grâce à des technologies d'intelligence artificielle, des tests continus avec des milliers de sites web et l'emploi d'algorithmes génétiques pour l'optimisation des listes, permet d'obtenir un haut degré d'efficacité et un taux d'erreur minimal. Le moteur d'analyse est capable d'effectuer en 0,1 millième de secondes une analyse sémantique complète des sites sollicités, permettant ou non leur visualisation.

13.2. Quelle est l'efficacité d'OPTENET PC ?

La combinaison du moteur d'analyse avec les listes fait d'OPTENET PC l'outil le plus efficace du marché avec un taux de réussite supérieur à 97%. Cette efficacité s'améliore de jour en jour grâce à la fonctionnalité "Contribution" qui est à la disposition des utilisateurs et administrateurs.

13.3. Ce logiciel affecte-t-il la vitesse de navigation ?

OPTENET PC est extrêmement rapide et par conséquent imperceptible. La consultation dans les listes est immédiate et le processus d'analyse de contenu effectué par le moteur d'analyse dure 1 millième de secondes.

13.4. Dans combien de langues fonctionne OPTENET PC ?

L'analyse de filtrage est effectuée en six langues : français, anglais, espagnol, allemand, portugais et italien.

13.5. Mon fils peut-il forcer le filtre ?

Vous ne pouvez le faire que si vous connaissez le mot de passe de l'administrateur et que vous modifiez la configuration.

Si quelqu'un essaie de forcer le filtre, comme mesure de protection, l'accès à la navigation Internet sera complètement bloqué.

Il peut seulement être rétabli en utilisant le mot de passe.

13.6. Le filtre est-il mis à jour ? Faut-il faire quelque chose ?

Les mises à jour du système de listes sont automatiques de façon à pouvoir être effectuées à travers Internet, sans avoir besoin d'aucun type d'administration. Il suffira d'effectuer un téléchargement de la mise à jour depuis Internet et elles se font automatiquement.

13.7. Combien cela coûte ?

Le filtre de contenus a un coût annuel de 39 euros (Hors taxes)
Selon votre pays d'origine, vous devrez rajouter à ces montants la TVA (VAT) correspondante.

13.8. Comment payer ?

Vous pouvez payer lors d'un achat sur notre site Internet, ou après via les menus du programme lui même pendant ou après la période d'évaluation.

Selon votre pays d'origine, Optenet pourra vous proposer des modes de règlements différents : Carte de crédit, Visa, Chèque ou Domiciliation Bancaire.

13.9. Pourquoi un abonnement annuel ?

Comme le service offert par OPTENET PC est en constante amélioration et quotidiennement le client profite de la mise à jour des listes et des paramètres de filtrage de contribution et du service de déblocage. Une fois le produit acquis, toutes les versions postérieures qui incorporent de nouvelles fonctionnalités seront distribuées à des conditions économiques avantageuses pour les clients. Ainsi, on garantit que les utilisateurs d'OPTENET PC sont toujours en possession de la technologie la plus avancée.

13.10. L'installation du logiciel requiert-elle des connaissances techniques ?

Non, le logiciel est conçu pour pouvoir être installé sans problème par des utilisateurs ayant des connaissances d'informatique de base.

13.11. Quels sont les systèmes d'exploitation ou les navigateurs compatibles ?

La version pour PC est disponible pour :

- Windows 98.
- Windows Millenium (Windows ME).

- Windows 2000 (et Windows 2000 Professionnel).
- Windows XP.
- Windows Vista.

Il peut être utilisé conjointement avec tout navigateur Internet :

- Internet Explorer.
- Netscape Navigator.
- Mozilla Firefox
- Opera

Processeur : Pentium ou compatible.
Mémoire RAM : Minimum de 64 Mo.
Espace disque minimum : 80 Mo

13.12. Puis-je l'essayer gratuitement ? Avez-vous une version démo ?

Oui, sur www.optenet.com vous pouvez obtenir une version d'essai du filtre, avec toutes les fonctionnalités. La période d'essai est de 15 jours.

Une fois que vous avez dépassé la période d'évaluation du produit, un message apparait à l'écran :

« La période d'évaluation du produit est terminée et le filtre OPTENET Web Filter PC a été désactivé. Pour acheter le produit, veuillez cliquer sur le bouton « ACHETER ». Pour désinstaller OPTENET Web Filter PC, veuillez cliquer sur « DÉSINSTALLER » » (par mesure de sécurité, il vous sera demandé d'introduire votre mot de passe).

13.13. Comme savoir si le filtre est activé ?

Le filtre est actif quand l'icône située dans la barre de tâches le sera .

13.14. Peut-on régler la sensibilité du filtre ?

Non car la sensibilité du filtre est réglée en usine afin d'atteindre des performances le plus élevées et la plus grande satisfaction des clients.

13.15. Est-il possible de connaître les listes de filtrage?

Les listes de filtrage sont confidentielles et appartiennent à Optenet.

13.16. Puis-je faire mes propres listes ?

Oui, avec l'option des Listes personnelles, vous pouvez créer vos propres listes de site autorisés et interdits. Vous pouvez même créer des listes personnelles pour chaque profil créé.

Les sites web introduits dans vos listes personnelles prévalent sur ceux du filtre à tout moment.

13.17. Que signifie Catégories de filtrage ? Quelles sont-elles ?

On entend par catégorie de filtrage un ensemble de sites qui ont un sujet en commun. Le filtre classe les sites selon leur contenu et les classe par catégorie.

Les catégories actuelles sont :

Anonymizers
Anorexie et boulimie
Jeux de hasard
Banners
Fabrication de Bombes
Chat
Achats
Webmail
Drogues
Rencontres
Forum
Hackers
Jeux
Serveurs messagerie instantanée
Modèles
Musique
Pages personnelles
Pornographie
Racisme
People
Sectes
Serveurs P2P
Sexualité
Violence
Spyware

13.18. Quels sont les contenus de chacune de ces catégories ?

Anonymizers : Pages web par lesquelles il peut être évité que tierce personne connaisse les adresses web auxquelles on accède.

Anorexie et boulimie : Pages web ayant pour objectif d'inciter à l'anorexie et la boulimie.

Jeux d'argent (gambling) : Sites web qui permettent accéder à des casinos et des salles de jeux en ligne ; on inclut aussi des pages où pouvoir effectuer tous types de paris, par exemple les lotos sportifs.

Banners : Fenêtres de propagande ou de publicité insérées dans les pages web.

Fabrication de Bombes : Sites web où il est expliqué comment fabriquer des explosifs.

Chat : Pages web où il est possible de communiquer avec d'autres utilisateurs en temps réel.

Achats : Sites web où pouvoir faire des achats de produits et services divers.

Webmail : Pages web où il est possible d'envoyer et de recevoir des courriels.

Drogues : Tous les sites web qui contiennent ouvertement des contenus sur les stupéfiants, qui incitent à leur consommation ou fournissent des contacts ou des lieux où pouvoir les acquérir. Les sites qui informent du caractère nuisible des drogues ne sont pas inclus.

Rencontres : Pages web par lesquelles on peut faire connaissance avec d'autres personnes: se faire des amis, rencontrer l'âme sœur, etc.

Forum : Pages web thématiques où il est possible de participer en donnant un avis personnel.

Hackers : Sites web où l'on trouve des logiciels illégaux.

Jeux : Sites web où l'on peut jouer « en ligne " ou télécharger des jeux d'ordinateur.

Modèles : Sites web où l'on trouve des photographies de mannequins des deux sexes ; les sites web où ce type de photos dépeindraient des modèles totalement ou partiellement nus, seraient inclus dans la catégorie pornographie.

Musique : Sites web où l'on peut acquérir ou télécharger de la musique ou trouver une information relative à des chanteurs et à des groupes musicaux en général.

Pages personnelles : Pages créées dans des hébergements de site web, et qui ne sont pas inclues dans les autres catégories.

Racisme : Sites web qui contiennent ouvertement des contenus de caractère xénophobe ou qui incitent à des comportements de discrimination quant à la race, la culture, la religion, l'idéologie, etc.

Pornographie : Sites web de contenu pornographique ou érotique. On inclut l'accès aux chat où l'on peut trouver ce type de matériel.

People : Sites web de contenu relatif aux « people ». On inclut également un autre type de contenus comme la mode, les parfums, la décoration, etc.

Serveurs messagerie instantanée : Sites où sont enregistrés ces programmes qui fournissent le service et les pages ayant un lien avec eux.

Serveurs P2P : Sites où sont enregistrés ces programmes qui fournissent le service et les pages ayant un lien avec eux.

Sectes : Sites web avec un contenu relatif à des sectes très dangereuses, comme les sataniques, universellement admises comme sectes, mais pas celles qui par la législation différente entre des pays différents sont considérées des sectes dans certains pays et des associations religieuses de plein droit dans d'autres.

Sexualité : Information et articles sur le sexe, l'éducation sexuelle, les tendances sexuelles, etc., sans éléments pornographiques.

Spyware : Pages qui contiennent Spyware. Spyware est un logiciel qui compile les informations d'un ordinateur et qui transmet ensuite l'information à une entité externe sans que le propriétaire de l'ordinateur ne le sache et sans son accord.

Violence : Sites web qui contiennent ouvertement des contenus de caractère violent, qui incitent à la violence ou qui en font l'apologie.

Souvent, un même site web peut appartenir à deux ou plusieurs catégories à la fois.

13.19. J'ai oublié mon mot de passe, comment le retrouver ?

Quand vous essayez d'entrer trois fois dans l'écran d'utilisateur et de mot de passe en laissant en blanc les deux cases, une nouvelle fenêtre affiche une question que vous avez vous-même choisie en installant le filtre. Répondez à cette question pour recevoir un nouveau mot de passe par courrier électronique.

13.20. Comment changer de mot de passe ?

Allez à l'option " Modifier mot de passe ", introduisez l'actuel et il vous sera demandé d'écrire le nouveau.

13.21. Je veux éviter que mon enfant télécharge des fichiers.

Pour cela allez à l'écran de configuration et choisissez le type de fichiers que vous souhaitez éviter.

13.22. L'adulte peut-il quitter le filtre pour naviguer ? Comment ?

Oui. Vous pouvez provisoirement le faire (pendant trois heures) ou indéfiniment, en choisissant " **OFF** " dans le menu de configuration, ou depuis l'icône de la barre des tâches en cliquant sur Désactiver.

Requiert mot de passe.

13.23. Évite-t-il l'installation de programmes qui appellent les numéros surtaxés ?

Pas expressément mais vous pouvez interdire l'accès aux sites qui réalisent ces appels ou bien éviter le téléchargement de fichiers " exe " permettant habituellement d'appeler ce type de numéros.

13.24. Évite-t-il les pop-up ou les fenêtres non sollicitées ?

Optenet peut filtrer des pop-up et des fenêtres non sollicitées si elles appartiennent à une catégorie que vous interdisez. La plupart des pop-up et fenêtres non sollicitées proviennent en effet de contenus inappropriés aux mineurs.

13.25. Filtre-t-il les bannières ?

Oui, on peut sélectionner la catégorie Banners pour éviter bannières.

13.26. Filtre-t-il chats ?

Optenet peut refuser l'accès aux sites qui permettent d'ouvrir des chats, ce qui représente la plupart des chats disponibles sur Internet. Il gère des logiciels spécifiques IRC.

13.27. Évite-t-il que l'enfant fasse des achats par Internet ?

Oui, on peut sélectionner la catégorie Achats pour éviter ce type de sites.

13.28. Est-il possible de voir à quelles adresses interdites l'enfant a essayé d'accéder ?

L'historique de navigation permet de voir les dernières pages visitées.

13.29. Mes enfants s'aperçoivent-ils qu'un filtre est installé ?

Oui, si vous essayez d'entrer sur un site non autorisé, une fenêtre indiquant que ce site est interdit s'affiche. En outre, cette icône apparaît dans la barre des tâches.

13.30. Le filtre est-il incompatible avec certains logiciels ?

Optenet est compatible avec la plus part des programmes standards et courrant du marché.

Par contre dans certains cas particuliers vous devrez vérifier les paramétrages des programmes de sécurité installés dans votre ordinateur (Firewall ou autres). En effet, ces logiciels doivent être paramétrés correctement pour autoriser toutes les actions du programme de Contrôle Parental afin qu'il puisse fonctionner sans restrictions.

13.31. Vous voulez réaliser une consultation sur un autre produit ou service d'Optenet ?

Écrivez-nous à l'adresse service-france@optenet.com ou appelez-nous au téléphone au (+33) 01 73 03 90 60 ou au (+34) 902 154 604.

13.32. Existe-t-il un filtrage pour les courriers électroniques?

Optenet dispose d'un programme de filtrage pour le courrier indésirable ou les spams. Pour le moment, nous n'avons pas de version monoposte ou spécifique au marché intérieur, bien que le filtrage de protocoles puisse bloquer le courrier et les groupes de nouvelles.

13.33. J'ai perdu le code de licence et ne sais pas comment le retrouver.

Écrivez-nous à l'adresse info@optenet.com ou appelez-nous au téléphone au (+33) 01 73 03 90 60 ou au (+34) 902 154 604.

13.34. Je souhaite me désinscrire du service Optenet.

Vous devez prévenir Optenet 15 jours avant la fin de votre période de licence. Par courrier électronique à info@optenet.com ou par téléphone au (+33) 01 73 03 90 60 ou au (+34) 902 154 604.

13.35. Comment activer ou désactiver le service ?

En cliquant sur l'icône du filtre de la barre des tâches (dans la partie inférieure de l'écran) et en choisissant l'option **Activer / désactiver**. La désactivation requiert le mot de passe.

13.36. Comment activer le filtre à un nombre d'heures déterminées ?

Oui, vous pouvez activer le filtre de façon à permette la navigation un certain nombre d'heures quotidiennes et un certain nombre d'heures hebdomadaires :

> Maximum d'heures de navigation par jour, permet de déterminer le nombre d'heures de navigation souhaitées. Une fois ce temps écoulé, la navigation se bloquera automatiquement.
>
> Nombre d'heures hebdomadaires maximal, de façon similaire au paragraphe précédent, vous pouvez établir un nombre d'heures de navigation par semaine.

Pour que les horaires de navigation soient appliqués dans votre ordinateur, sélectionnez Activé et cliquez sur Accepter. Pour les désactiver, sélectionnez Désactivé et cliquez sur Accepter.

13.37. Comment restreindre l'accès à Internet à certains horaires.

Il est possible de restreindre l'horaire d'accès à Internet dans la section Horaire de navigation du menu Configuration. Vous pouvez définir les plages horaires de navigation ainsi qu'un nombre d'heures maximum par jour ou par semaine.

Pour que les horaires de navigation soient appliqués à votre ordinateur, sélectionnez **Activé** et cliquez sur **Enregistrer configuration**. Pour les désactiver, sélectionnez **Désactivé** et cliquez sur **Enregistrer configuration**.

13.38. Puis-je établir un filtre pour moi (administrateur) et un autre pour les mineurs de mon foyer ?

Oui, avec l'option Profils vous pouvez créer un mode de filtrage différent pour vous et d'autres différents pour vos enfants. Vous pouvez adapter le filtre aux besoins de filtrage de chaque utilisateur, par exemple en fonction de l'âge, la façon de naviguer n'étant pas la même pour un enfant de 10 années que de 16 ans.

13.39. Mes informations personnelles peuvent - elles être envoyées sur des pages HTTPS ?

Oui. Notez cependant que la protection des informations personnelles et le filtrage par mots-clés s'appliqueront uniquement au trafic HTTP car il n'est pas possible de filtrer un contenu HTTPS puisqu'il est déjà crypté.

Les informations personnelles stockées sont privées et confidentielles. Optenet ne stocke pas, n'utilise pas et n'assume aucun type de responsabilité concernant leur contenu ou leur usage frauduleux.

13.40. Existe-t-il une version d'entreprise ?

Oui, pour les entreprises, les administrations ou les collèges, il existe une version plus complète adaptée à leurs besoins particuliers.

Consultez-nous par courrier électronique service-france@optenet.com ou appelez- au (+33) 01 73 03 90 60 ou au (+34) 902 154 604, 24 h

13.41. Je ne veux pas filtrer le contenu, mais je veux savoir ce que voient mes enfants. Est-ce possible ?

Oui, c'est possible avec l'option Historique de navigation. Cela permet aux parents de voir les derniers sites que leurs enfants ont visités même si leur contenu a été effacé de l'historique du navigateur.

13.42. Une page qui aurait du être filtrée n'a pas été filtrée.

Une des caractéristiques d'Internet, est que plusieurs milliers de pages sont créées chaque jour, et il est donc possible que le filtre ne les détecte pas.

En cas d'erreur, l'utilisateur peut envoyer un message à notre service clientèle pour exposer le type d'erreur et permettre sa correction.

Une fois l'erreur vérifiée par le service d'examen, l'utilisateur aura de nouveau accès à cette page environ 15 minutes après. En outre, si vous avez indiqué votre adresse électronique, vous serez informé sur votre demande.

Le filtre de contenus Optenet a une marge d'erreur minimale. Pour résoudre cette marge d'erreur il existe deux possibilités :

1. Inclure le site qui n'est pas filtré dans les Listes personnelles.
2. Faire une contribution. Consiste à informer Optenet qu'un certain site n'est pas classé ou mal classé. Une équipe qualifiée d'examinateurs experts en classification de contenus, examinera le site et la re-classifiera selon son contenu.

13.43. Comment désinstaller le filtre ?

Si vous désirez désinstaller le filtre OPTENET vous devez choisir l'option Désinstaller du menu Démarrage -> Programmes -> OPTENET. Pour réaliser la désinstallation, votre mot de passe vous sera demandé.